

ここえみ保育園三宮 CS（顧客満足度）アンケート 結果

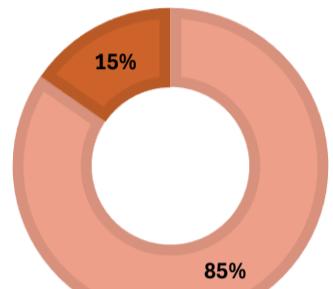
保護者の皆様

2026年1月吉日

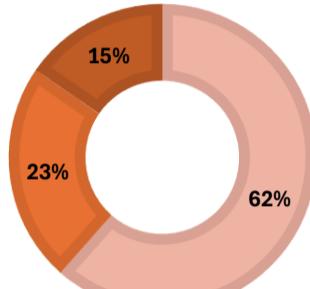
日頃より、保育園の運営・保育へのご協力を承り、感謝申し上げます。
 この度は、CS（顧客満足度調査）アンケートへのご協力、ありがとうございました。
 皆様からいただいた、たくさんのおたたかいお言葉は、職員の励みにもなると同時に、貴重なご意見やご要望に関しましては真摯に受け止め、改善に努めてまいりたいと思います。より質の高い、選ばれる保育園を作っていくために、本社も園も一丸となって、お子様のため、保護者様のために少しでも多くの“できること”を日々模索しながら保育を行ってまいります。引き続き、子どもたち一人ひとりの成長・発達に合わせた主体的な保育を大切にしながら、安定した生活リズムを身につけ、生活・遊びへの環境作り、たくさんの愛情を注いだ保育を実践してまいります。
 何かありましたら、いつでも園長・職員までお声がけください。
 どうぞ宜しくお願ひ致します。

東食品株式会社

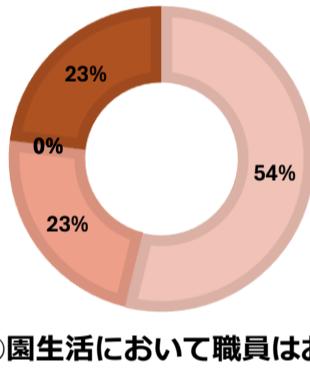
保育事業部 部長 山根 励紀

①回答率

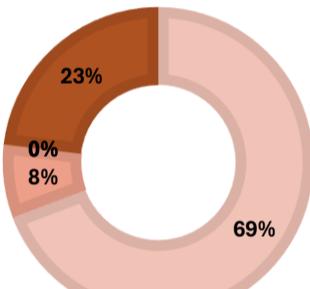
回答
11人/13人 85%
未回答
2人/13人 15%

②当園の保育方針・保育理念・保育目標はご存じですか

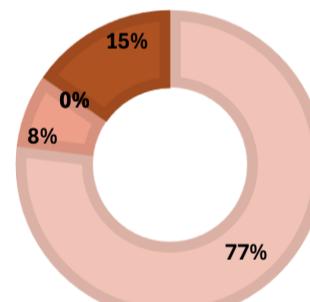
はい
8人/13人 62%
いいえ
3人/13人 23%
未回答
2人/13人 15%

③当園の保育（日々の保育内容や園の行事等）に満足していますか

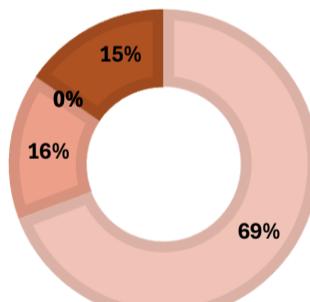
満足している
7人/13人 54%
まあまあ満足している
3人/13人 23%
あまり満足していない
0人/13人 0%
満足していない
0人/13人 0%
未回答
3人/13人 23%

④園生活においてお子様は安心して過ごせていると感じますか

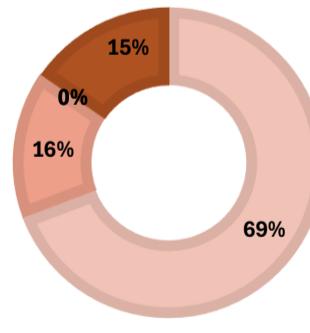
安心して過ごせる
9人/13人 69%
安心しない
1人/13人 8%
そう感じない
0人/13人 0%
未回答
3人/13人 23%

⑤園生活において職員はお子様の気持ちを尊重した対応をしていると感じますか

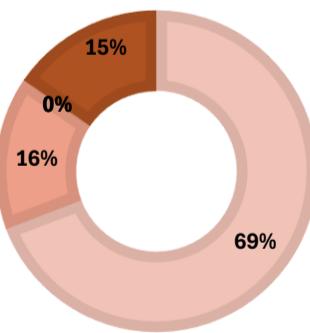
尊重している
10人/13人 77%
まあまあ尊重している
1人/13人 8%
尊重していない
0人/13人 0%
そう感じない
0人/13人 0%
未回答
2人/13人 15%

⑥職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか

丁寧
9人/13人 69%
まあまあ丁寧
2人/13人 16%
丁寧ではない
0人/13人 0%
そう感じない
0人/13人 0%
未回答
2人/13人 15%

⑦子ども同士のトラブルやお困りごとに関して、職員の対応は安心できますか

安心できる
9人/13人 69%
まあまあ安心できる
2人/13人 16%
安心できない
0人/13人 0%
未回答
2人/13人 15%

⑧日々の園生活において、家庭と保育園との間に信頼関係ができていますか

信頼関係があります
9人/13人 69%
まあまあ信頼関係があります
2人/13人 16%
信頼関係がない
0人/13人 0%
そう感じない
0人/13人 0%
未回答
2人/13人 15%

園より

保護者の皆さまへ

平素より当園の運営・保育にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
 このたびは「保育園CS（顧客満足度）アンケート」にご協力いただき、心より感謝申し上げます。
 今回のアンケートでは、当園の保育方針・保育理念・保育目標・保育内容・職員の対応・行事運営など、多岐にわたる項目についてご回答いただきました。
 集計の結果、「園の保育に満足していますか」「園生活においてお子様は安心して過ごせていますか」「職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか」等の項目に高い評価をいただきました。
 このことは、職員にとりましてもさらなる自信や励みに繋がっております。
 上記のご回答を今後の保育運営や環境整備の参考とし、これからも安心・安全の保育を心掛け、子どもたちや保護者の皆さんに寄り添った保育を心掛けていきたいと思います。
 最後に、日々の保育は保護者の皆さまのご理解とご協力あってこそ成り立っております。
 令和8年度に向け、職員で共通理解を図りながら、いっそう精進してまいります。
 引き続き、ご理解・ご協力をよろしくお願ひいたします。