

保護者の皆様

2026年1月吉日

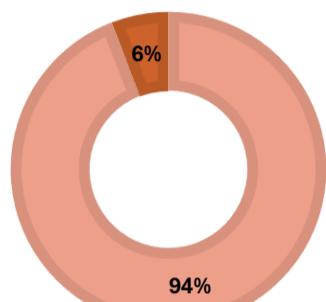
日頃より、保育園の運営・保育へのご協力を承り、感謝申し上げます。
この度は、CS（顧客満足度調査）アンケートへのご協力、ありがとうございました。
皆様からいただいた、たくさんのお言葉は、職員の励みにもなると同時に、貴重なご意見やご要望に関しましては真摯に受け止め、改善に努めてまいりたいと思います。より質の高い、選ばれる保育園を作っていくために、本社も園も一丸となって、お子様のため、保護者様のために少しでも多くの“できること”を日々模索しながら保育を行ってまいります。引き続き、子どもたち一人ひとりの成長・発達に合わせた主体的な保育を大切にしながら、安定した生活リズムを身につけ、生活・遊びへの環境作り、たくさんの愛情を注いだ保育を実践してまいります。

何かありましたら、いつでも園長・職員までお声がけください。
どうぞ宜しくお願い致します。

東食品株式会社

保育事業部 部長 山根 効紀

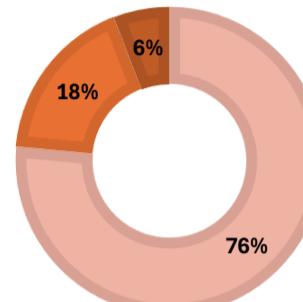
①回答率



16人/17人 94%

1人/17人 6%

②当園の保育方針・保育理念・保育目標はご存じですか



はい

11人/17人 81%

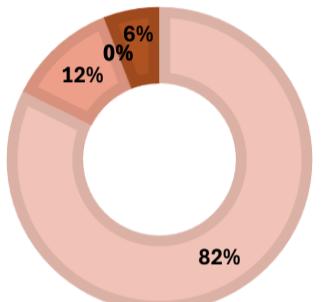
いいえ

3人/17人 19%

未回答

1人/17人 6%

③当園の保育（日々の保育内容や園の行事等）に満足していますか



満足している 14人/17人 87%

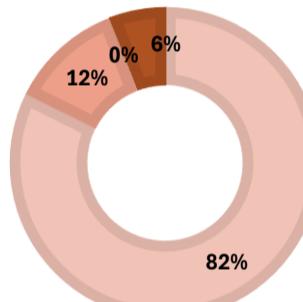
まあまあ満足している 2人/17人 13%

あまり満足していない 0人/17人 0%

満足していない 0人/17人 0%

未回答 1人/17人 6%

④園生活においてお子様は安心して過ごせていると感じますか



安心して過ごせる

14人/17人 87%

まあまあ安心して過ごせる

2人/17人 13%

あまり安心できない

0人/17人 0%

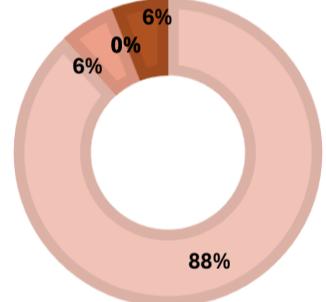
安心できない

0人/17人 0%

未回答

1人/17人 6%

⑤園生活において職員はお子様の気持ちを尊重した対応をしていると感じますか



そう感じる 15人/17人 94%

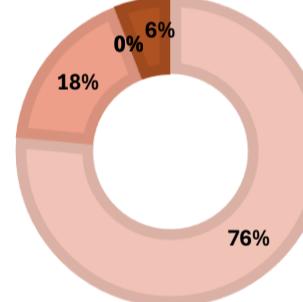
まあまあそう感じる 1人/17人 6%

あまりそう感じない 0人/17人 0%

そう感じない 0人/17人 0%

未回答 1人/17人 6%

⑥職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか



丁寧

13人/17人 81%

まあまあ丁寧

3人/17人 19%

あまり丁寧じゃない

0人/17人 0%

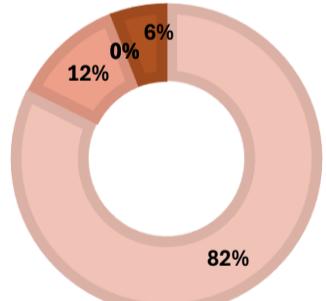
丁寧じゃない

0人/17人 0%

未回答

1人/17人 6%

⑦子ども同士のトラブルやお困りごとに関して、職員の対応は安心できますか



安心できる 14人/17人 87%

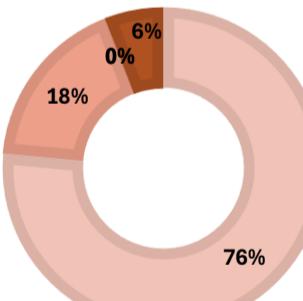
まあまあ安心できる 2人/17人 13%

あまり安心できない 0人/17人 0%

安心できない 0人/17人 0%

未回答 1人/17人 6%

⑧日々の園生活において、家庭と保育園との間に信頼関係ができると感じますか



信頼できる

13人/17人 76%

まあまあ信頼できる

3人/17人 18%

あまり信頼できない

0人/17人 0%

信頼できない

0人/17人 0%

未回答

1人/17人 6%

⑨そのほかご意見・ご要望がございましたらご記入ください

【保護者様よりいただいたコメント・ご感想】

- いつもありがとうございます!先生方のおかげで安心して仕事できます。
- 本当に寄り添っていただいて感謝しかありません!いつもありがとうございます!残りの期間もよろしくお願いします!
- 特にありません。自宅では経験させてあげれない事も、保育園でたくさん経験させてもらえてとても助かっています。ありがとうございます。
- 泣かずに楽しく登園できています。いつもありがとうございます!安心してお任せしております。
- 特にありません。いつも楽しく過ごしているようで感謝しかありません。
- 先生方がいつも温かく見守ってくださり、安心して子どもを預けることができています。子どもも毎日楽しそうに通っており、成長を感じられて嬉しいです。
- これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- 最近迎えに行くと、私に手を振り家に帰りたがらない息子の姿を見ると、保育園がよっぽど楽しいんだと感じ、日々の保育士の方々の保育や環境作りに感謝しています。
- いつも早朝からありがとうございます。

【ご意見・ご要望に関して園より保護者様へ】

- もともととても手厚い保育をしてくれる所だと感じて安心しておりました。本当にありがとうございます。
- 最近では以前より園児の数が増えてきたのと、固定の保育者ではないときがあるので、以前に比べると少し不安に感じることがあります。
- ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今年度は入園希望者が多くおかげさまで園児も増えております。シフト勤務により直接担任が対応できかねることもございますが、全職員で子ども達の姿を日々共有し、降園時にお伝えさせていただきますので、どうぞご理解・ご安心いただければと思います。
- 担任の先生や他クラスの先生は優しく、子供も安心して通えています。園長先生はたまにスタッフの先生や父兄に対して嫌な顔をしているところを見かけます。
- 貴重なご意見、ありがとうございました。また、不快な思いをさせてしまい大変失礼いたしました。ご指摘いただいたご意見を真摯に受けとめ、今後はこのようなことがないよう気をつけてまいります。引き続き、しっかりと対応ができるように努めてまいりますので、どうぞよろしくお願ひいたします。