

保護者の皆様

2026年1月吉日

日頃より、保育園の運営・保育へのご協力を承り、感謝申し上げます。

この度は、CS（顧客満足度調査）アンケートへのご協力、ありがとうございました。

皆様からいただいた、たくさんあたたかいお言葉は、職員の励みにもなると同時に、貴重なご意見やご要望に関しては真摯に受け止め、改善に努めてまいりたいと思います。より質の高い、選ばれる保育園を作っていくために、本社も園も一丸となって、お子様のため、保護者様のために少しでも多くの“できること”を日々模索しながら保育を行ってまいります。引き続き、子どもたち一人ひとりの成長・発達に合わせた主体的な保育を大切にしながら、安定した生活リズムを身につけ、生活・遊びへの環境作り、たくさんの愛情を注いだ保育を実践してまいります。

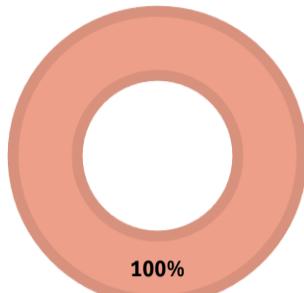
何かありましたら、いつでも園長・職員までお声がけください。

どうぞ宜しくお願い致します。

東食品株式会社

保育事業部 部長 山根 効紀

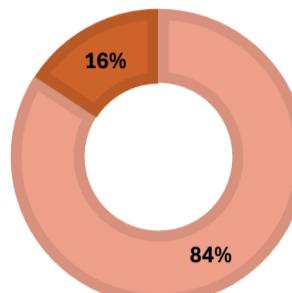
①回答率



回答

19人/19人 100%

②当園の保育方針・保育理念・保育目標はご存じですか



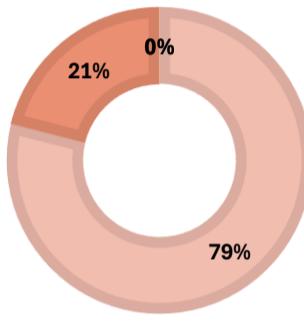
はい

16人/19人 84%

いいえ

3人/19人 16%

③当園の保育（日々の保育内容や園の行事等）に満足していますか



満足している

15人/19人 79%

まあまあ満足している

4人/19人 21%

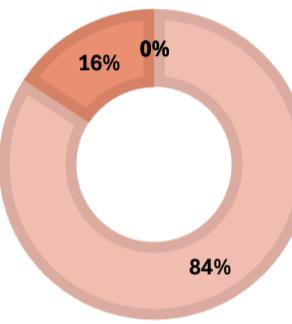
あまり満足していない

0人/19人 0%

満足していない

0人/19人 0%

④園生活においてお子様は安心して過ごせていると感じますか



そう感じる

16人/19人 84%

まあまあそう感じる

3人/19人 16%

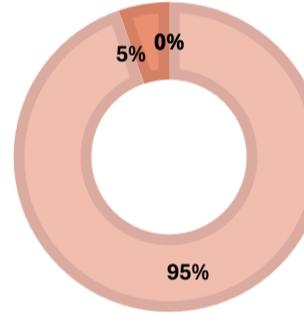
あまりそう感じない

0人/19人 0%

そう感じない

0人/19人 0%

⑤園生活において職員はお子様の気持ちを尊重した対応をしていると感じますか



そう感じる

18人/19人 94%

まあまあそう感じる

1人/19人 5%

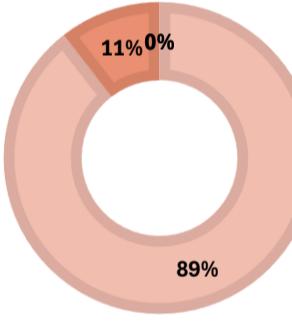
あまりそう感じない

0人/19人 0%

そう感じない

0人/19人 0%

⑥職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか



そう感じる

17人/19人 89%

まあまあそう感じる

2人/19人 11%

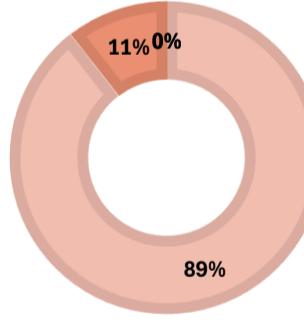
あまりそう感じない

0人/19人 0%

そう感じない

0人/19人 0%

⑦子ども同士のトラブルやお困りごとに関して、職員の対応は安心できますか



安心できる

17人/19人 89%

まあまあ安心できる

2人/19人 11%

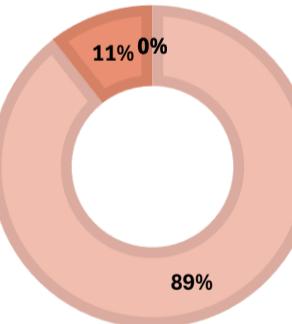
あまり安心できない

0人/19人 0%

安心できない

0人/19人 0%

⑧日々の園生活において、家庭と保育園との間に信頼関係ができると感じますか



そう感じる

17人/19人 89%

まあまあそう感じる

2人/19人 11%

あまりそう感じない

0人/19人 0%

そう感じない

0人/19人 0%

⑨そのほかご意見・ご要望がございましたらご記入ください

【保護者様よりいただいたコメント・ご感想】

- みんなとても優しいです。子供も本当に懐いており、たくさん相談にも乗ってもらえるし、先生方の雰囲気の良さも伝わってきます。本当にいい園だと大満足です！

- 先生方が子どもに寄り添い、いつも丁寧な保育をしていただいているので、安心して預けられます。それぞれの個性をのばしていただいていると感じます。

第二の家のように、先生たちに甘えて過ごしている子どもの姿を見ると、この園を選んで良かったなど。いつもありがとうございます。

- お迎えに行くといつも楽しそうにしてる姿がみて嬉しいです。食育や色々な遊びをしてくださっているのを写真で見れるのもとても嬉しいです！いつもありがとうございます！

- いつもありがとうございます。連絡帳でのやりとりおじいちゃん、おばあちゃんも楽しみにしています、忙しい保育の中、写真や文書作成大変だと思いますがありがとうございます！

- いつも子供に対して丁寧に接して頂いて子供も楽しそうに登園しています。いつもありがとうございます。

- ここえみさんが小学校入学まで通えるのなら、上の子を転園させたいくらい満足しています。

- いつもとても良くして頂き、何かあればお迎えの際に報告をして頂き、子供も安心して保育園に通えています。

先生方も優しい先生ばかりで、我が子も保育園が大好きな様子です。お友達もでき、楽しく通えている事に感謝しております。いつもありがとうございます。

- たまに英語遊びや音楽遊び等普段と違ったイベントがあると良いなと思います。また走ったり玉入れしたり簡単なもので良いので、ミニ運動会なども見てみたいです。

ただ先生たちのご負担もあると思うのでもし可能であればですが。先生方は皆さんとても優しくて、よく子供のことを見てくださっていると感じています。いつも本当にありがとうございます！

- いつも子供の写真と様子を伝えてもらえるので、子供が園生活を楽しく過ごしているのが分かり安心できます。

【ご意見・ご要望に関する園より保護者様へ】

- いつもお世話になっております。ありがとうございます。運動会を開催してほしかったです。3月までにまた何かしらのイベントや、子供が楽しんでいるところ保護者が見れる何かがあればいいなと思います。

→今年度も猛暑が続き、子どもたちだけでなく保護者の皆様、また祖父母様などのご家族も園に来られる事も想定する中で、熱中症等体調を崩しかねない危険性もございました為、これまで「当たり前」に実施してきた運動会を職員全員で見直した結果、10月のハロウィンパーティーを保護者様参加という形で実施させていただきました。仮装での参加でたいへん盛り上げていただき、皆様からも「家族みんなで楽しめた」「毎年参加したい」となどあたたかいお言葉も職員の励みになりましたが、やはり運動会として「玉入れ」や「かけっこ」も観たかったという貴重なご意見もいただきました。

3月の「ここえみパーティー」では、子どもたちが楽しめるような「ミニ運動会」を取り入れたいと思い現在企画しておりますので、ご家族の皆様も是非楽しみにご参加いただければと思っております。

- いつも先生方にはよくしてもらっています。できれば園でもトイレを勧めて頂けたら助かります！

→園でのトイレトレーニングは、〇歳になったから始めるではなく、お子様一人ひとりの発達状況や排尿間隔を見ながら進めております。また、無理なく意欲的に取り組めるように、保育園とご家庭とが並行してお子様に合ったタイミングで同時に始めることもご協力いただいております。お子様の園での様子は日々こまめにお伝えさせていただきますので、各ご家庭におかれましてもお子様の様子やタイミング等を都度職員にお声掛けください。スムーズにパンツに移行できるように園でもお子様の意欲を高めながら進めていければと思っております。よろしくお願いいたします。