

保護者の皆様

2026年1月吉日

日頃より、保育園の運営・保育へのご協力を承り、感謝申し上げます。

この度は、CS（顧客満足度調査）アンケートへのご協力、ありがとうございました。

皆様からいただいた、たくさんあたたかいお言葉は、職員の励みにもなると同時に、貴重なご意見やご要望に関しましては真摯に受け止め、改善に努めてまいりたいと思います。より質の高い、選ばれる保育園を作っていくために、本社も園も一丸となって、お子様のため、保護者様のために少しでも多くの“できること”を日々模索しながら保育を行ってまいります。引き続き、子どもたち一人ひとりの成長・発達に合わせた主体的な保育を大切にしながら、安定した生活リズムを身につけ、生活・遊びへの環境作り、たくさんの愛情を注いだ保育を実践してまいります。

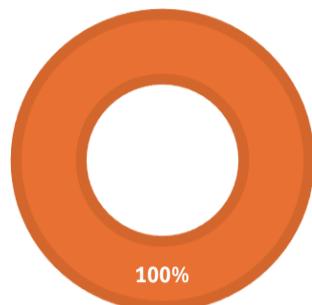
何かありましたら、いつでも園長・職員までお声がけください。

どうぞ宜しくお願い致します。

東食品株式会社

保育事業部 部長 山根 励紀

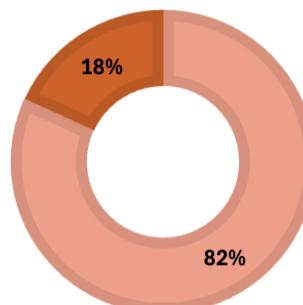
①回答率



回答

22人/22人 100%

②当園の保育方針・保育理念・保育目標はご存じですか



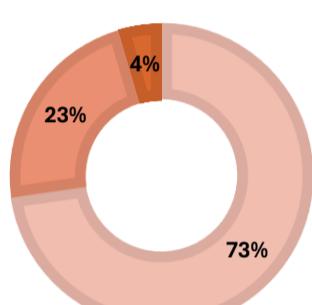
はい

18人/22人 82%

いいえ

4人/22人 18%

③当園の保育（日々の保育内容や園の行事等）に満足していますか



満足している

16人/22人 73%

まあまあ満足している

5人/22人 23%

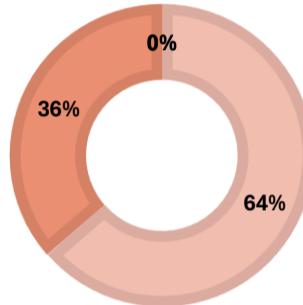
あまり満足していない

1人/22人 4%

満足していない

0人/22人 0%

④園生活においてお子様は安心して過ごせていると感じますか



そう感じる

14人/22人 64%

まあまあそう感じる

8人/22人 36%

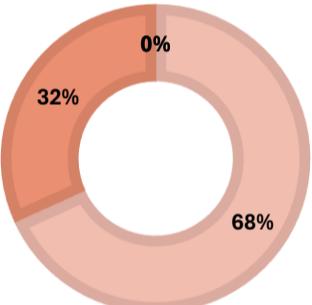
あまりそう感じない

0人/22人 0%

そう感じない

0人/22人 0%

⑤園生活において職員はお子様の気持ちを尊重した対応をしていると感じますか



そう感じる

15人/22人 68%

まあまあそう感じる

7人/22人 32%

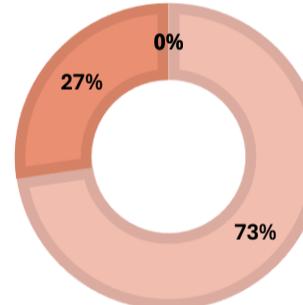
あまりそう感じない

0人/22人 0%

そう感じない

0人/22人 0%

⑥職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか



そう感じる

16人/22人 73%

まあまあそう感じる

6人/22人 27%

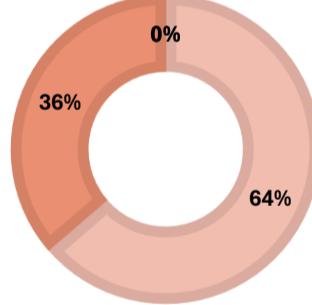
あまりそう感じない

0人/22人 0%

そう感じない

0人/22人 0%

⑦子ども同士のトラブルやお困りごとに関して、職員の対応は安心できますか



安心できる

14人/22人 64%

まあまあ安心できる

8人/22人 36%

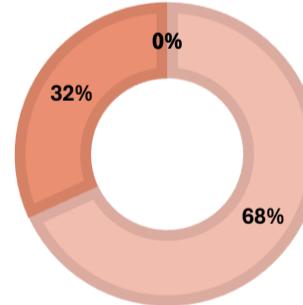
あまり安心できない

0人/22人 0%

安心できない

0人/22人 0%

⑧日々の園生活において、家庭と保育園との間に信頼関係ができると感じますか



そう感じる

15人/22人 68%

まあまあそう感じる

7人/22人 32%

あまりそう感じない

0人/22人 0%

そう感じない

0人/22人 0%

⑨そのほかご意見・ご要望がございましたらご記入ください

【保護者様よりいただいたコメント・ご感想】

- いつもしっかり子どもと向き合ってくださりありがとうございます。
- いつも帰り際に園での生活を教えていただけるので有り難いです。ありがとうございます。
- 園で流している歌や手遊びなどを教えて欲しいです。家に帰ってきて歌い出しがあるのですが、断片的なので予想して親が歌うと違う時はきょとんとされます。
- 先生やお友達のことが大好きなよう、楽しく通っています。いつもありがとうございます。
- 日頃から子どもに寄り添った保育をしていただき、本人はお休みの時にも保育園に行きたがったり先生に会いたがるほど保育園が大好きです。家ではなかなかさせてあげられない生き物や食物を育てたり、クッキー作りなどこの年齢からたくさん経験させていただき本当に感謝です。いつもありがとうございます。保育園での必要な持ち物も最小限なのが本当に助かります。休みの時や病院に行きたい時にも預かっていただき、親の負担まで考えてくださる保育園はなかなかないと思います。2歳で卒園なのが親子共々惜しいくらいです。残りのはなえみ保育園での園生活もよろしくお願いいたします。
- いつもお世話になっております。お友達のお名前や先生のお名前も出てきて、子どもなりに園生活を楽しんでいるのだと思います。イヤイヤ期を迎え、自分の意思ややりたい気持ちも強く家庭では対応に困ることも増えてきました。ご迷惑をおかけすることも増えるかと思いますが、卒園までどうぞよろしくお願いいたします。
- 本当にいつもありがとうございます。連絡帳から読み取れた家庭と保育園での子供の様子の違いから面談の機会を頂いたり、それ以外でもアドバイスをくださったり…親までも、とってもお世話になっています。残りが短い期間になってきましたが、年度末まで引き続きよろしくお願い致します。

【ご意見・ご要望に関して園より保護者様へ】

- 一部の親御さんで挨拶をしても返してくれない方がいます。(園に言うことではないと思いますが)その親御さんのお子さんは挨拶ができる子でいて欲しいと思います。
- 保育園では、常日頃から当たり前のことがありますが、子どもたちとも挨拶や言葉のやりとりを丁寧に交わしながら過ごしています。日常生活に必要な言葉を知る・話すだけではなく、相手への伝え方や伝わり方も一緒に育んでいくようにしたいと思っております。引き続き、生活の中での挨拶だけでなく、様々な経験を通して、思いを伝える~伝わることが互いにできるような保育をしっかりと行ってまいります。
- 先生に寄って寄り添い方が足りないと感じることがある。
- 保護者の皆様にはご心配をおかけしてしまい大変申し訳ございませんでした。全職員が同じ関わり・保育・援助を行っていくように、再度話し合いを行い、職員一人ひとりがより高い意識を持ち、保護者の皆様に安心して預けていただける園づくりをしっかりと行ってまいります。貴重なご意見、ありがとうございました。今後も気になることがございましたらいつでもお声掛けください。
- 英語の歌などが行われればより一層、保育園の価値があがるのかと思います。
- 保育園をより良くするため、より選ばれる園を作っていくための貴重なご意見、ありがとうございます。現在、外部の講師に依頼しての、英語や音楽、体操などは運営面のことを考えると難しい状況ではあるため行ってはございませんが、日々の保育の中で職員が音楽遊び、リズム遊び、様々な言葉遊び、運動遊びを積極的に保育に取り入れて行っております。外部講師の検討も含め、よりはなえみの保育が保護者の皆様にも見えるような工夫や取り組みも考えていくたいと思います。