

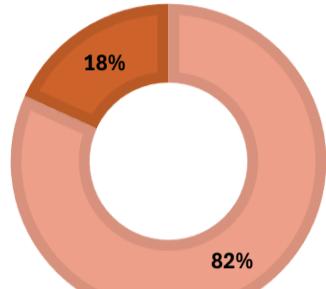
保護者の皆様

2026年1月吉日

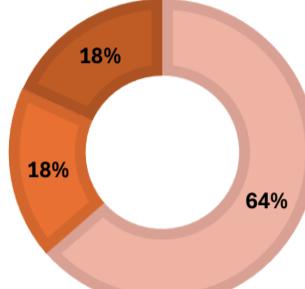
日頃より、保育園の運営・保育へのご協力を承り、感謝申し上げます。
 この度は、CS（顧客満足度調査）アンケートへのご協力、ありがとうございました。
 皆様からいただいた、たくさんのおたたかいお言葉は、職員の励みにもなると同時に、貴重なご意見やご要望に関しましては真摯に受け止め、改善に努めてまいりたいと思います。
 より質の高い、選ばれる保育園を作っていくために、本社も園も一丸となって、お子様のため、保護者様のために少しでも多くの“できること”を日々模索しながら保育を行ってまいります。引き続き、子どもたち一人ひとりの成長・発達に合わせた主体的な保育を大切にしながら、安定した生活リズムを身につけ、生活・遊びへの環境作り、たくさんの愛情を注いだ保育を実践してまいります。
 何かありましたら、いつでも園長・職員までお声がけください。
 どうぞ宜しくお願ひ致します。

東食品株式会社 株式会社 R e A s s e m b l e
保育事業部 部長 山根 励紀

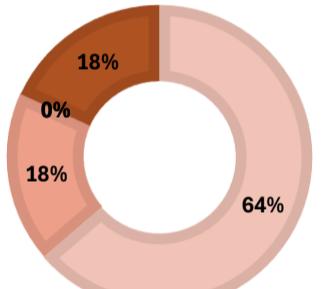
①回答率



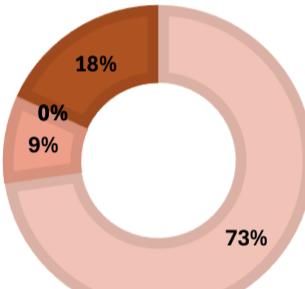
②当園の保育方針・保育理念・保育目標はご存じですか



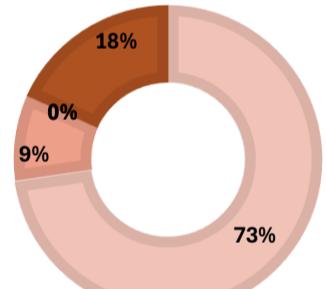
③当園の保育（日々の保育内容や園の行事等）に満足していますか



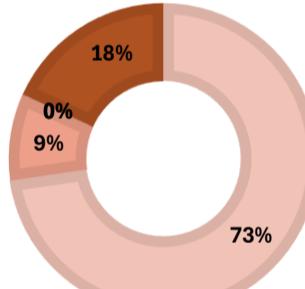
④園生活においてお子様は安心して過ごせていると感じますか



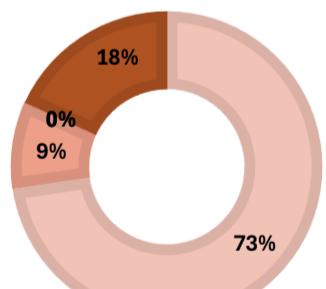
⑤園生活において職員はお子様の気持ちを尊重した対応をしていると感じますか



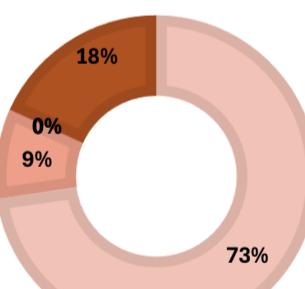
⑥職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか



⑦子ども同士のトラブルやお困りごとに関して、職員の対応は安心できますか



⑧日々の園生活において、家庭と保育園との間に信頼関係ができると感じますか



⑨そのほかご意見・ご要望がございましたらご記入ください

【保護者様よりいただいたコメント・ご感想】

- 園での様子毎日教えてくださったり、育児のこと気になることことお話ちゃんと聞いて教えてくださって働いていることに対して労いのお言葉も頂けて本当に感謝です。工作や体験を沢山もらっている分、家でこんなこと出来るんだなと驚かせてもらうこともあって嬉しいです。
- いつもありがとうございます。毎日楽しく保育園に行っており、その様子を見るととてもよくしてもらっていると感じています。これからもよろしくお願ひいたします。
- とても満足しています。
- とても満足しています。

【ご意見・ご要望に関して園より保護者様へ】

- 園での様子は日々のノートや先生方のお話からお伺いできているのですが、やはり実際に子ども達や先生達との関わりを見てみたいなど感じます。(保育参観等)また、いつも素敵なお手本を企画計画されているので見学させていただけると嬉しいなあと感じます。どうしても乳児さん達は保護者が来ていることがわかると、甘えてしまったり泣いてしまったりと日々の姿を見ることができないかもしれませんので、穴や隙間などから覗き見で きたりすると嬉しいです。
- 色々と意見させていただきましたが、日々の保育に関してはとても満足しており安心して息子を預けさせていただいております。
- ➡保護者様がご参加いただけて普段の子どもたちの様子を見ていたりする機会を職員と相談し、今後開催できるよう検討していきたいと思います。貴重なご意見、ありがとうございます。
- ・一点だけすみません。もう少し朝鍵を早く開けていただけると嬉しいです。。。すみません???(朝、名札を見せて特に挨拶が返ってくることなく鍵を開けてくださったりすることもあるので、確認していただいているのかもわからず待っていることがあるため。。。)
- ➡玄関扉の開閉において、お待たせてしまい申し訳ございません。防犯対策上、テレビドアホンにて確認後の対応になってしまふためどうしてもタイムラグが発生してしまうのが現状です。園としてはしっかりと確認・把握をしておりますので、ご安心ください。またドアホンの繋がりが悪い場合は、都度窓から玄関先を確認するなどの方法・対応を職員全員に周知徹底し、お待ちいただく時間を短縮できるよう気をつけてまいりますので、ご不便をおかけすることもあると思いますが、どうぞよろしくお願ひいたします。