

保護者の皆様

2026年1月吉日

日頃より、保育園の運営・保育へのご協力を承り、感謝申し上げます。

この度は、CS（顧客満足度調査）アンケートへのご協力、ありがとうございました。

皆様からいただいた、たくさんあたたかいお言葉は、職員の励みにもなると同時に、貴重なご意見やご要望に関しましては真摯に受け止め、改善に努めてまいりたいと思います。より質の高い、選ばれる保育園を作っていくために、本社も園も一丸となって、お子様のため、保護者様のために少しでも多くの“できること”を日々模索しながら保育を行ってまいります。引き続き、子どもたち一人ひとりの成長・発達に合わせた主体的な保育を大切にしながら、安定した生活リズムを身につけ、生活・遊びへの環境作り、たくさんの愛情を注いだ保育を実践してまいります。

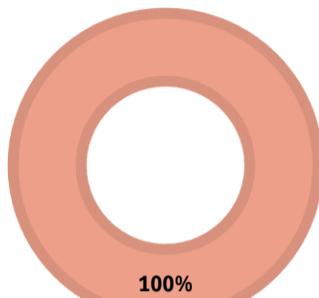
何かありましたら、いつでも園長・職員までお声がけください。

どうぞ宜しくお願い致します。

東食品株式会社 株式会社ミューケン

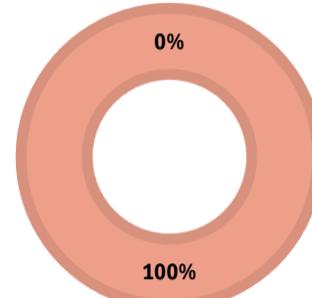
保育事業部 部長 山根 励紀

## ①回答率



17人/17人 100%

## ②当園の保育方針・保育理念・保育目標はご存じですか



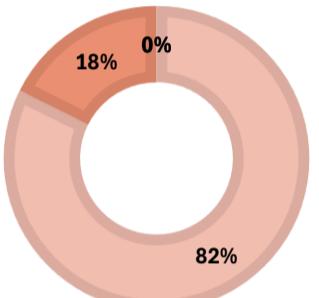
はい

17人/17人 100%

いいえ

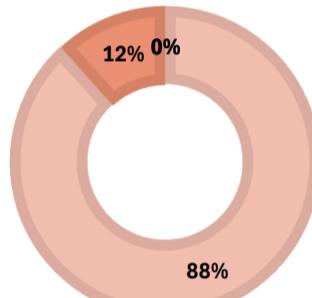
0人/17人 0%

## ③当園の保育（日々の保育内容や園の行事等）に満足していますか



満足している	14人/17人	18%
まあまあ満足している	3人/17人	18%
あまり満足していない	0人/17人	0%
満足していない	0人/17人	0%

## ④園生活においてお子様は安心して過ごせていると感じますか



そう感じる

15人/17人 88%

まあまあそう感じる

2人/17人 12%

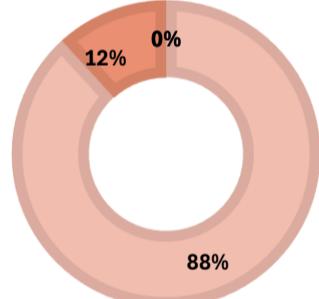
あまりそう感じない

0人/17人 0%

そう感じない

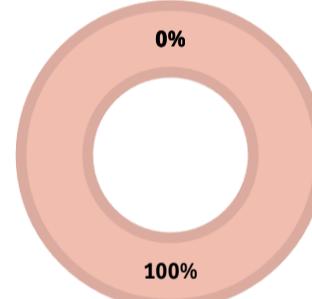
0人/17人 0%

## ⑤園生活において職員はお子様の気持ちを尊重した対応をしていると感じますか



そう感じる	15人/19人	88%
まあまあそう感じる	2人/17人	12%
あまりそう感じない	0人/17人	0%
そう感じない	0人/17人	0%

## ⑥職員の言葉遣いや対応は丁寧ですか



そう感じる

17人/17人 100%

まあまあそう感じる

0人/17人 0%

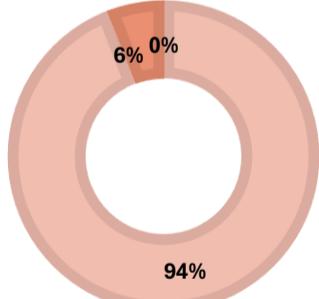
あまりそう感じない

0人/17人 0%

そう感じない

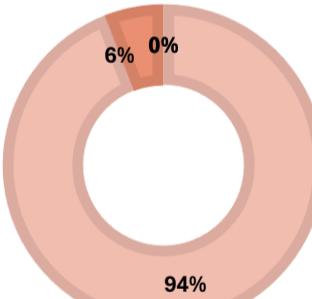
0人/17人 0%

## ⑦子ども同士のトラブルやお困りごとに関して、職員の対応は安心できますか



安心できる	16人/17人	94%
まあまあ安心できる	1人/17人	6%
あまり安心できない	0人/17人	0%
安心できない	0人/17人	0%

## ⑧日々の園生活において、家庭と保育園との間に信頼関係ができていると感じますか



そう感じる

16人/17人 94%

まあまあそう感じる

1人/17人 6%

あまりそう感じない

0人/17人 0%

そう感じない

0人/17人 0%

## ⑨そのほかご意見・ご要望がございましたらご記入ください

### 【保護者様よりいただいたコメント・ご感想】

- 園の先生皆さんのが子供一人一人を見守ってくださっている印象で、大変ありがとうございます！
- いつも園での様子を丁寧に伝えてくださり、不安なことや心配なことも親身に聞いてくださるので安心してお願いすることができます。まだ低年齢で子供も慣れないことが多いことも多く、ご迷惑をおかけしていることが多い中ですが、優しく受け止めてくださって感謝しております。これからもよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。子供達が成長できているのも先生たちが優しく見守って育児してくださっているからです。引き続きよろしくお願いします！
- 保育園に楽しんで通ってくれているのでとても安心して利用できています。いつもありがとうございます。
- 育児の相談に乗って頂いたり、毎日子どもの様子を分かりやすく教えて頂いて、あたたかく楽しい環境をつくっていただいているんだなと感じています。ありがとうございます。
- 小規模だからこそ、異年齢の交流もあっていいと思う。親参加の行事はないが、イベントはあり、子どもと先生でしっかり楽しくやってくれるので満足しています。いつもありがとうございます。
- 子どもが毎日楽しそうに通っており、こちらの保育園で良かったです。通い始めてからの子どもの成長を日々感じます。先生も園長先生もとても優しくて、一人一人の子どもが過ごしやすいように向きて下さっていると感じます。2歳児クラスまでですが、ずっと通いたいので5歳児クラスまであったら良かったなと思います。
- いつもありがとうございます。まだ通って間もないのですが、送り迎えのときにお話するだけでも、先生方の雰囲気がよく子どもの様子も各先生の視点で教えてくださるのでありがとうございます。今日の様子を文章ではないにせよ、口頭で細かく教えてもらえるので、むしろその際に質問もできて効率的だなと思います。ワンフロアで各先生が子どもたちみんなを見てくれているアットホーム感が良いと思っています。今後ともよろしくお願いいたします。
- いつもありがとうございます。子供達が成長できているのも先生たちが優しく見守って育児してくださっているからです。引き続きよろしくお願いします！

### 【ご意見・ご要望に関して園より保護者様へ】

- 子どもは怪我をするのは当たり前なので怪我をしてしまったことについては仕方のないことだと思いますがお伝えもなく家で知ることになるとどうしたんだろうと心配になります。怪我をしてしまったことについては必ずお伝え頂けたらと思います。

→この度はご心配をおかけし大変申し訳ございませんでした。本来当日中に報告すべき事ができていなかったこと、園として非常に重く受け止め、反省しております。

ご心配をおかけしましたこと、また園への不信感につながる嫌な思いをさせてしましましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことがないよう、全職員に周知徹底し、当事者意識を高く持って都度お子様の状況を共有しあい、保護者様へお伝えする体制・方法を見直しました。園の信頼を取り戻せるよう、引き続き保育に対して真摯に取り組みながら、再発防止に努めてまいります。引き続き、何かございました際には遠慮なくお声がけください。どうぞよろしくお願いいたします。